Geschäftsbedingungen der Website und des Online-Shops supersonicfood.com

§1. Begriffe

Für die Zwecke dieser Geschäftsbedingungen haben folgende Begriffe die folgende Bedeutung:

1. Käufer – eine natürliche Person mit voller Rechtsfähigkeit, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit,

2. Verbraucher – eine natürliche Person, die mit dem Verkäufer einen Vertrag abschließt, der nicht in direktem Zusammenhang mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit steht,

3. Unternehmer als Verbraucher – ein Unternehmer, dem die Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches einige Verbraucherrechte gewähren,

4. Verkäufer: SUPERSONIC FOOD PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością KRS 0000839873 NIP 9512501164 REGON 385996745 ul. Bruzdowa 100C / 2, 02-991 Warszawa, Polen, Korrespondenzadresse: SUPERSONIC Food, ul. Bruzdowa 100C / 2, 02-991 Warszawa, E-Mail: contactus@biz.supersonicfood.com.

5. Online-Shop – eine Domain, die es ermöglicht, das Produkt des Verkäufers auf elektronischem Weg zu kaufen, verfügbar unter der Internetadresse: supersonicfood.com.

§2 Vorläufige Bestimmungen

1. Über den Shop bietet der Verkäufer dem Käufer die Möglichkeit, einen Vertrag über die Lieferung der auf der Website des Shops beschriebenen Produkte abzuschließen. Die Geschäftsbedingungen legen die Bedingungen für die Nutzung des Shops sowie die Rechte und Pflichten des Verkäufers und der Käufer fest.

2. Für die Nutzung des Shops ist es nicht erforderlich, bestimmte technische Bedingungen eines Computers oder eines anderen Geräts des Käufers zu erfüllen. Ausreichend sind:

a. Internetzugang,
b. Standard-Betriebssystem,
c. Standard-Webbrowser, d. aktive E-Mail-Adresse.

3. Der Käufer kann im Shop weder anonym noch unter einem Pseudonym einkaufen.

4. Es ist untersagt, im Rahmen der Nutzung des Shops, rechtswidrige Inhalte bereitzustellen, insbesondere durch die Übermittlung solcher Inhalte über die im Shop verfügbaren Formulare.

5. Die Bestimmungen der Geschäftsbedingungen gelten auch für den Unternehmer als Verbraucher, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

6. Alle auf der Website des Shops aufgeführten Produktpreise sind Bruttopreise. Über den Gesamtpreis der Bestellung sowie die Lieferkosten wird der Verbraucher bei der Bestellung auf der Website des Shops informiert, auch zum Zeitpunkt, wenn der Verbraucher seinen Willen zum Ausdruck bringt, an den Kaufvertrag gebunden zu sein.

§3
Dienstleistungen, die auf elektronischem Weg erbracht werden

1. Der Verkäufer bietet dem Käufer über den Shop Dienstleistungen auf elektronischem Weg sowie Verkäufe mit Lieferung an.

2. Die grundlegende Dienstleistung, die der Verkäufer dem Käufer auf elektronischem Wege zur Verfügung stellt, besteht darin, dem Käufer die Aufgabe einer Bestellung im Shop zu ermöglichen, die zum Abschluss eines Vertrages mit dem Verkäufer führt. Eine Bestellung ist auch ohne ein Konto im Shop möglich.

3. Weitere vom Verkäufer für den Käufer auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen sind:

a. Einrichten eines Kontos im Shop. Um diese Dienstleistung nutzen zu können, soll eine E-Mail-Adresse angegeben, ein gewähltes Passwort eingegeben und Einwilligungen durch das Ankreuzen der Kontrollkästchen akzeptiert werden;

b. Bereitstellung von Artikeln in drei thematischen Kategorien (Ernährung/Gesundheit/ Lebensmittel und Zutaten) unter dem Lesezeichen „Ratgeber“. Der Zugriff auf Artikel ist ohne Konto möglich;

c. Versenden des Newsletters. Der Empfang von Nachrichten im Rahmen des Newsletters ist nach Angabe einer E-Mail-Adresse und Erteilung der Einwilligung durch Markieren der Checkbox möglich;

d. Bereitstellung des Kalorienbedarfsrechners. Der Zugriff auf den Rechner ist ohne Konto möglich.

4. Der Service eines Kontos im Shop wird auf unbestimmte Zeit kostenlos zur Verfügung gestellt. Der Verbraucher hat jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Möglichkeit, das Konto zu löschen, indem er eine entsprechende Nachricht an den Verkäufer sendet, insbesondere per E-Mail an return@biz.supersonicfood.com oder

schriftlich an folgende Adresse: SUPERSONIC Food, ul. Bruzdowa 100C/2, 02-991 Warszawa.

5. Der Newsletter-Dienst ermöglicht dem Verbraucher mit seiner Zustimmung den kostenlosen Versand von Marketing-E-Mails, insbesondere zum Angebot des Verkäufers – Werbeaktionen, Rabattcodes, Produktneuheiten. Beim Wunsch, auf diesen Dienst zu verzichten, wählt der Verbraucher die Option „Newsletter abbestellen“, die als separates Feld in der Fußzeile jeder E-Mail erscheint, die der Verkäufer im Rahmen des oben genannten Dienstes sendet.

6. Die Dienstleistungen werden dem Käufer kostenlos auf elektronischem Weg zur Verfügung gestellt. Über den Shop abgeschlossene Kaufverträge und Verträge über die Lieferung von Produkten sind jedoch kostenpflichtig.

7. Um die Sicherheit des Käufers und die Datenübertragung im Zusammenhang mit der Nutzung des Shops zu gewährleisten, ergreift der Verkäufer technische und organisatorische Maßnahmen, die dem Grad der Gefährdung der Sicherheit der erbrachten Dienstleistungen angemessen sind, insbesondere Maßnahmen zur

Verhinderung der Erfassung und der Änderung personenbezogener Daten durch Unbefugte.

8. Der Verkäufer ergreift Maßnahmen, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Shops sicherzustellen. Der Käufer sollte den Verkäufer über Unregelmäßigkeiten oder Unterbrechungen im Betrieb des Shops informieren.

9. Jegliche Beschwerden im Zusammenhang mit der Funktionsweise des Shops können vom Käufer per E-Mail an die E-Mail-Adresse return@biz.supersonicfood.com eingereicht werden. In der Beschwerde soll der Käufer seinen Vor- und Nachnamen, die Korrespondenzadresse sowie die Art und das Datum der Unregelmäßigkeit im Zusammenhang mit dem Betrieb des Shops angeben. Der Verkäufer prüft alle Reklamationen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Reklamation und informiert den Käufer über die Entscheidung an die E-Mail-Adresse der Person, die die Reklamation vorbrachte.

§4 Bestellung aufgeben

1. Die Aufgabe einer Bestellung erfolgt durch das Ausfüllen des Bestellformulars, nachdem die für den Käufer interessanten Produkte in den Warenkorb gelegt wurden. Im Formular ist die Angabe der für die Abwicklung der Bestellung notwendigen Daten erforderlich, d.h.:

a. Vor- und Nachname,
b. Versandort mit Postleitzahl,
c. Straße mit Hausnummer und Wohnungsnummer, d. E-Mail-Adresse, e. Telefonnummer.

Bei juristischen Personen sollten zusätzlich die Steueridentifikationsnummer NIP und der Firmenname angegeben werden.

2. Auf der Etappe der Bestellung wird auch die Zahlungsart für die Bestellung ausgewählt. Voraussetzung für die Aufgabe der Bestellung ist die Akzeptanz der Geschäftsbedingungen, die der Käufer vorher lesen sollte. Bei Zweifeln bezüglich der Geschäftsbedingungen kann sich der Käufer an den Verkäufer wenden.

3. Nachdem der Käufer auf die Schaltfläche zum Abschluss der Bestellung geklickt hat, wird er entsprechend der ausgewählten Zahlungsmethode zum Zahlungsgateway weitergeleitet. Nach erfolgreicher Zahlung wird der Käufer auf die Website des Shops mit der Bestellbestätigung weitergeleitet. Zu diesem Zeitpunkt gilt der Vertrag zwischen dem Käufer und dem Verkäufer als abgeschlossen. Eine Bestätigung des Vertragsabschlusses wird dem Käufer an die im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

4. In dem Bestellformular soll der Käufer wahre personenbezogene Daten angeben. Der Käufer ist für die Angabe falscher personenbezogener Daten verantwortlich. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Ausführung der Bestellung in einer Situation auszusetzen, in der der Käufer

unwahre Daten angegeben hat oder wenn die Daten begründete Zweifel des Verkäufers an ihrer Richtigkeit aufkommen lassen. In diesem Fall wird der Käufer telefonisch oder per E-Mail über die Zweifel des Verkäufers informiert. In einer solchen Situation steht dem Käufer das Recht, alle Umstände im Zusammenhang mit der Überprüfung der Richtigkeit der bereitgestellten Daten darzulegen. Liegen dem Verkäufer keine Daten vor, die eine Kontaktaufnahme mit dem Käufer ermöglichen, wird der Verkäufer etwaige Erklärungen nach der Kontaktaufnahme durch den Käufer abgeben.

5. Der Käufer erklärt, dass alle von ihm im Bestellformular angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen, wobei der Verkäufer nicht verpflichtet ist, deren Wahrhaftigkeit und Richtigkeit zu überprüfen, obwohl ihm ein solches Recht gemäß Abschnitt 7 oben zusteht.

§5 Lieferung und Zahlung

1. Die für die Bestellung verfügbaren Zahlungsmethoden werden auf der Website des Shops beschrieben und dem Käufer bei der Bestellung angezeigt.

2. Elektronische Zahlungen PayU, einschließlich Kartenzahlungen, werden von folgendem Zahlungsanbieter abgewickelt: Zahlunganbieter: PayU SA mit Sitz in Poznań, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186

3. Elektronische Zahlungen Stripe, einschließlich Kartenzahlungen, werden von folgendem Zahlungsanbieter abgewickelt: Zahlungsanbieter: Stripe Payments

Europe, Ltd. mit Sitz in Dublin, D01 H104 Dublin, ul. C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay.

4. Elektronische Zahlungen PayPal, einschließlich Kartenzahlungen, werden von folgendem Zahlungsanbieter abgewickelt: Zahlungsanbieter: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. mit Sitz in Luxemburg, L-2449 Luxemburg, ul. 22-24 Boulevard Royal.

5. Für Kreditkartenzahlungen stehen folgende Kartenarten zur Verfügung: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.

6. Die Lieferung erfolgt zu Lasten des Käufers gemäß den bei der Bestellung angegebenen Preisen.

7. Eine persönliche Abholung des Produkts durch den Käufer ist nicht möglich.

8. Die Frist für die Absendung der Bestellung an den Käufer beträgt bis zu 3 Werktagen (gerechnet ab dem Datum der Gutschrift auf dem Bank- oder Abrechnungskonto des Verkäufers), sofern in der Produktbeschreibung oder bei der Bestellung keine andere Frist angegeben ist. Bei Produkten mit unterschiedlichen Lieferterminen ist der Liefertermin der längste angegebene Termin.

9. Der Verkäufer verpflichtet sich, die Sendung pünktlich abzusenden, haftet jedoch nicht für unverschuldete Lieferverzögerungen.

10. Die Bestimmungen dieses Absatzes gelten auch für den Unternehmer als Verbraucher.

§6
Rechte an geistigem Eigentum

1. Der Verkäufer weist den Käufer hiermit darauf hin, dass die im Shop enthaltenen Inhalte und elektronischen Produkte urheberrechtlich geschützt sind und der Verkäufer Anspruch auf das Urheberrecht hat.

2. Die rechtswidrige Verbreitung von Inhalten oder Materialien, von denen in Abs. 1 oben die Rede ist, kann eine zivil- oder strafrechtliche Haftung nach sich ziehen.

§7
Rücktritt vom Vertrag durch den Verbraucher

1. Ein Verbraucher, der mit dem Verkäufer einen Fernabsatzvertrag abgeschlossen hat, hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

2. Um vom Vertrag zurückzutreten, soll der Verbraucher den Verkäufer über seine Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, durch eine eindeutige Erklärung informieren: per Post an folgende Adresse: SUPERSONIC Food, ul. Bruzdowa

100c/2, 02-991 Warszawa, elektronisch an folgende E-Mail-Adresse: return@biz.supersonicfood.com oder auf eine andere Art und Weise, die es dem Verkäufer ermöglicht, das Rücksendeformular zu lesen. Die Vorlage für das Rücksendeformular befindet sich unter: https://supersonicfood.com/wysylka/.

3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher vor Ablauf der Widerrufsfrist eine Mitteilung über die Ausübung seines Widerrufsrechts absendet.

4. Das Schreiben soll die persönlichen Daten des Käufers und den Anspruch des Käufers enthalten. Der Käufer sendet die Ware, die Gegenstand des Rücktritts ist, auf eigene Kosten zurück.

5. Rücksendeadresse: Arteria Logistics sp. z o.o., Pass 20L/Lager 7, 05-870 Błonie.

6. Die Bestimmungen dieses Absatzes gelten auch für den Unternehmer als Verbraucher.

§8 Mängelhaftung

1. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer ein mangelfreies Produkt zu liefern.

2. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer, wenn das verkaufte Produkt einen Sach- oder Rechtsmangel aufweist (Mängelgewährleistung).

3. Stellt der Käufer einen Mangel am Produkt fest, soll er den Verkäufer darüber informieren, indem er seinen Anspruch im Zusammenhang mit dem festgestellten Mangel darlegt oder eine entsprechende Erklärung abgibt.

4. Der Käufer kann den Verkäufer sowohl per Post als auch per E-Mail unter den u.a. in §7 Abs. 2 dieser Geschäftsbedingungen angegebenen Adressen kontaktieren.

5. Der Verkäufer antwortet auf die vom Käufer eingereichte Reklamation innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Zustellung der Reklamation unter Verwendung des Kommunikationsmittels, mit dem die Reklamation eingereicht wurde.

§9 Personenbezogene Daten und Cookies

1. Der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers ist der Verkäufer.

2. Die personenbezogenen Daten des Käufers werden zur Bearbeitung von Bestellungen, Benutzerkonten und einer möglichen Abwehr, Geltendmachung oder Feststellung von Ansprüchen im Zusammenhang mit den über den Shop abgeschlossenen Verträgen verarbeitet.

3. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zum Einsatz von Cookies finden Sie in den Datenschutzbestimmungen unter https://supersonicfood.com/polityka-prywatnosci.

§ 10
Außergerichtliche Methoden zur Prüfung von Reklamationen und zur Geltendmachung von Ansprüchen

1. Der Verkäufer verpflichtet sich, etwaige Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit den abgeschlossenen Verträgen ergeben, im Rahmen eines Schlichtungsverfahrens zu lösen. Einzelheiten werden von den Konfliktparteien festgelegt.

2. Der Verbraucher hat die Möglichkeit, außergerichtliche Wege zur Prüfung von Reklamationen und zur Geltendmachung von Ansprüchen zu nutzen. Der Verbraucher hat unter anderem die Möglichkeit:

a. sich mit dem Antrag auf Beilegung einer Streitigkeit aus dem geschlossenen Vertrag an ein ständiges, gütliches Verbrauchergericht zu wenden,

b. sich an den Woiwodschaftsinspektor der Handelsinspektion mit dem Antrag zu wenden, ein Schlichtungsverfahren zur gütlichen Beilegung des Streits zwischen dem Käufer und dem Verkäufer einzuleiten,

c. die Unterstützung des lokalen Verbraucherombudsmanns oder einer sozialen Organisation in Anspruch nehmen, zu deren gesetzlichen Aufgaben der Verbraucherschutz gehört.

3. Ausführlichere Informationen zu außergerichtlichen Methoden zur Prüfung von Reklamationen und zur Geltendmachung von Ansprüchen finden Sie auf der Website http://polubowne.uokik.gov.pl.

4. Der Verbraucher kann auch die OS-Plattform nutzen, die unter http://ec.europa.eu/consumers/odr verfügbar ist. Die Plattform dient der Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern, die eine außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit über vertragliche Verpflichtungen aus einem Online-Kaufvertrag oder Dienstleistungsvertrag anstreben.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Angebote und Werbeaktionen einzuführen und abzubrechen sowie Preise im Shop zu ändern, unbeschadet der vom Käufer erworbenen Rechte, insbesondere der Bedingungen der vor der Änderung geschlossenen Verträge.

2. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den über den Shop abgeschlossenen Verträgen werden vom polnischen ordentlichen Gericht geprüft, das für den ständigen Geschäftssitz des Verkäufers zuständig ist. Diese Bestimmung gilt nicht für Verbraucher, für die die Zuständigkeit des Gerichts und der Gerichtsstand zu den allgemeinen Regeln geprüft wird.

3. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Änderungen in den Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Für Verträge, die vor der Änderung der Geschäftsbedingungen abgeschlossen wurden, gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Geschäftsbedingungen.

4. Diese Geschäftsbedingungen gelten ab dem 25.10.2022.