

Regulamin strony i sklepu internetowego supersonicfood.com

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. Kupujący – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej,
2. Konsument – osoba fizyczna, zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
3. Przedsiębiorca o prawach konsumenta- przedsiębiorca, któremu przepisy kodeksu cywilnego nadają część praw konsumenta,
4. Sprzedawca: SUPERSONIC FOOD PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością KRS 0000839873 NIP 9512501164 REGON 385996745 ul. Bruzdowa 100C / 2, 02-991 Warszawa, Polska adres do korespondencji: SUPERSONIC Food, ul. Bruzdowa 100C / 2, 02-991 Warszawa, email: contactus@biz.supersonicfood.com.
5. Sklep internetowy - domena pozwalająca na dokonanie zakupu produktu Sprzedawcy drogą elektroniczną, dostępna pod adresem internetowym: supersonicfood.com.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca zapewnia Kupującemu możliwość zawarcia umowy o dostarczenie produktów opisanych na stronach Sklepu. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupujących.
2. Do korzystania ze Sklepu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 - a. Dostęp do Internetu,
 - b. Standardowy system operacyjny,
 - c. Standardowa przeglądarka internetowa,
 - d. Posiadanie aktywnego adresu e-mail.
3. Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo lub pod pseudonimem.
4. Zakazane jest podczas korzystania ze Sklepu dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w Sklepie.
5. Postanowienia regulaminu dotyczą również Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, prócz miejsc, w których wyraźnie wskazano inaczej.

6. Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto. O łącznej cenie zamówienia, a także o kosztach dostawy, Konsument jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Konsumenta woli związania się umową sprzedaży.

§ 3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną, a także sprzedaży z dostawą.

2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Kupującego przez Sprzedawcę jest umożliwienie Kupującemu złożenia zamówienia w Sklepie prowadzącego do zawarcia ze Sprzedawcą umowy. Złożenie zamówienia możliwe jest bez konieczności posiadania konta w Sklepie.

3. Pozostałe usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Kupującego przez Sprzedawcę to:

a. założenie konta w Sklepie. Aby skorzystać z tej usługi, należy podać adres e-mail, wpisać wybrane przez siebie hasło oraz zaakceptować zgody poprzez zaznaczenie check-boxów;

b. udostępnienie artykułów w trzech kategoriach tematycznych (Dieta/Zdrowie/Żywność i składniki) w ramach zakładki "Poradnik". Dostęp do artykułów możliwy jest bez konieczności posiadania konta;

c. przesyłanie Newslettera. Otrzymywanie wiadomości w ramach działania Newslettera możliwe jest po podaniu adresu e-mail oraz zaakceptowaniu zgody poprzez zaznaczenie check-boxa;

d. udostępnienie Kalkulatora zapotrzebowania kalorycznego. Dostęp do kalkulatora możliwy jest bez konieczności posiadania konta.

4. Usługa posiadania konta w Sklepie świadczona jest nieodpłatnie na czas nieoznaczony. Konsument ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta poprzez wysłanie stosownej wiadomości do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej return@biz.supersonicfood.com lub też pisemnie na adres: SUPERSONIC Food, ul. Bruzdowa 100C / 2, 02-991 Warszawa.

5. Usługa Newslettera pozwala na bezpłatnym przesyłaniu Konsumentowi za jego zgodą wiadomości mailowych o charakterze marketingowym, w tym zwłaszcza dotyczących oferty Sprzedawcy - promocji, kodów zniżkowych, nowości produktowych. W przypadku woli rezygnacji z tej usługi, Konsument wybiera opcję „Zrezygnuj z newslettera” widniejącą jako osobne pole w stopce każdej z wiadomości mailowych kierowanych przez Sprzedawcę w ramach wspomnianej usługi.

6. Usługi świadczone są drogą elektroniczną na rzecz Kupującego nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast umowy sprzedaży oraz umowy o dostarczenie produktów zawierane za pośrednictwem Sklepu.

7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu i przekazania danych w związku z korzystaniem ze Sklepu, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

8. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.

9. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu, Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail return@biz.supersonicfood.com. W reklamacji Kupujący powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie Reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Kupującego o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

§ 4

Składanie zamówienia

1. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia po uprzednim dodaniu do koszyka interesujących Kupującego produktów. W formularzu konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia, czyli:

- a. imienia i nazwiska,
- b. miasta wysyłki wraz z kodem pocztowym,
- c. ulicy wysyłki wraz z numerem budynku oraz numerem lokalu,
- d. adresu e-mail,
- e. numeru telefonu.

W przypadku osób prawnych należy podać również numer NIP oraz nazwę firmy.

2. Na etapie składania zamówienia następuje również wybór metody płatności za zamówienie. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu, z którym Kupujący powinien uprzednio się zapoznać. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących regulaminu, Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą.

3. Po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie Kupujący zostanie przekierowany do bramki płatności, zgodnie z wybraną metodą płatności. Po skutecznym dokonaniu płatności, Kupujący zostanie zwrotnie przekierowany na stronę Sklepu z potwierdzeniem zamówienia. Z tą chwilą umowę uważa się za zawartą pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. Potwierdzenie zawarcia umowy zostanie przesłane Kupującemu na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

4. W formularzu zamówienia Kupujący musi podać prawdziwe dane osobowe. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy Kupujący podał

nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Sprzedawcy co do ich poprawności. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Sprzedawcy. W takiej sytuacji Kupującemu przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Sprzedawcy na podjęcie kontaktu z Kupującym, Sprzedawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Kupującego.

5. Kupujący oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Sprzedawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie zgodnie z ust. 7 powyżej.

§ 5

Dostawa i płatność

1. Dostępne metody płatności za zamówienie opisane są na stronach Sklepu oraz prezentowane są Kupującemu na etapie składania zamówienia.
2. Płatności elektroniczne PayU, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez następującego operatora płatności: operatora płatności: PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186
3. Płatności elektroniczne Stripe, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez następującego operatora płatności: operatora płatności: Stripe Payments Europe, Ltd. z siedzibą w Dublinie, D01 H104 Dublin, przy ul. C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay.
4. Płatności elektroniczne PayPal, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez następującego operatora płatności: operatora płatności: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu, L-2449 Luxembourg, przy ul. 22-24 Boulevard Royal.
5. W przypadku płatności kartami kredytowymi, dostępne są następujące rodzaje kart: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
6. Dostawa pokrywana jest przez Kupującego zgodnie z cenami podanymi w trakcie składania zamówienia.
7. Odbiór osobisty Produktu przez Kupującego nie jest możliwy.
8. Termin nadania zamówienia do Kupującego wynosi do 3 dni roboczych (liczone od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy), chyba że w opisie danego produktu lub w trakcie składania zamówienia podano inny termin. W przypadku Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
9. Sprzedawca zobowiązuje się do terminowego nadania przesyłki, jednak nie odpowiada za ewentualne opóźnienia w dostawie, które nie wynikają z jego winy.
10. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą również Przedsiębiorcy o prawach konsumenta.

§ 6

Prawa własności intelektualnej

1. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że treści zawarte w Sklepie oraz produkty elektroniczne objęte są ochroną prawa autorskiego, a prawa autorskie przysługują Sprzedawcy.
2. Bezprawne rozpowszechnianie treści lub materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 7

Odstąpienie od umowy Konsumenta

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego pocztą na adres: SUPERSONIC Food, ul. Bruzdowa 100c/2, 02-991 Warszawa, elektronicznie na adres e-mail return@biz.supersonicfood.com lub w inny sposób, który pozwoli Sprzedającemu na zapoznanie się z formularzem zwrotu. Wzór formularza zwrotu znajduje się na podstronie <https://supersonicfood.com/wysylka/>.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W piśmie powinien zawrzeć Dane osobowe Kupującego oraz roszczenie Kupującego. Kupujący odsyła produkt będący przedmiotem odstąpienia od umowy na swój koszt.
5. Adres do zwrotu: Arteria Logistics sp. z o.o., Pass 20L/magazyn 7, 05-870 Błonie.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą również Przedsiębiorcy o prawach konsumenta.

§ 8

Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu produkt wolny od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
3. Jeśli Kupujący stwierdzi wadę produktu powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
4. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną na adresy wskazane m.in. w §7 ust. 2 niniejszego Regulaminu.

5. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

§ 9

Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są w celu obsługi zamówień, konta użytkownika oraz ewentualnej obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń związanych z zawieraniem za pośrednictwem Sklepu umowami.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://supersonicfood.com/polityka-prywatnosci>.

§ 10

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
 - c. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen w Sklepie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość oraz jurysdykcja sądu rozpatrywane są na zasadach ogólnych.
3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.10.2022 r.